

Im Jahr 2022 lag die Fluktuationsrate deutschlandweit bei etwa 33 Prozent

In der Gastwelt sind Arbeitsplatzwechsel deutlich häufiger: Im Bereich Verpflegung und Versorgung wechseln sogar 68,1% ihren Job (auch aufgrund des Saisongeschäftes). Das ist Platz 3 im Branchenranking.



48 500 Euro

– das entspricht rund 6% des Umsatzes – kostet die Personalfluktuat ion z.B. einen Restaurantbetrieb im Schnitt pro Jahr.



6,12 Millionen Beschäftigte

arbeiten in Deutschland direkt und indirekt in der Gastwelt. Das entspricht 13,5% aller Erwerbstätigen in Deutschland.

Fach- & Arbeitskräftemangel

Bis zum Jahr 2030 fehlen demografiebedingt zusätzlich bei hoher Zuwanderung:

200 000 Mitarbeitende

bei geringer Zuwanderung:

610 000 Mitarbeitende

Teilzeitquote nach Branche

In allen Branchen 33%

In der gesamten Gastwelt 38,8%

In der Hospitality 68,1%

Nicht alle arbeiten freiwillig in Teilzeit:

22,8% aller Arbeitnehmenden nennen familiäre Gründe

33,5% liegt der Anteil bei Frauen

32,8 Stunden pro Woche

beträgt die durchschnittliche Wunsch-Arbeitszeit bei Vollzeitarbeitenden in Deutschland.



Mehr als 40% der Stellen in Hotellerie & Gastronomie sind derzeit unbesetzt.

Gastwelt



77% der Arbeitnehmenden legen Wert auf zeitliche Flexibilität,

allerdings sind nur 40% mit dem Angebot an zeitlich flexibler Arbeit in ihrem Job zufrieden.

60% der Mitarbeitenden

in der Gastwelt sind flexible Arbeitsorte (also Homeoffice, Co-Working, Workation) wichtig.

Gen Z

74% ist Work-Life-Balance sehr wichtig.

71% wünschen sich vielfältige Aufgaben.